

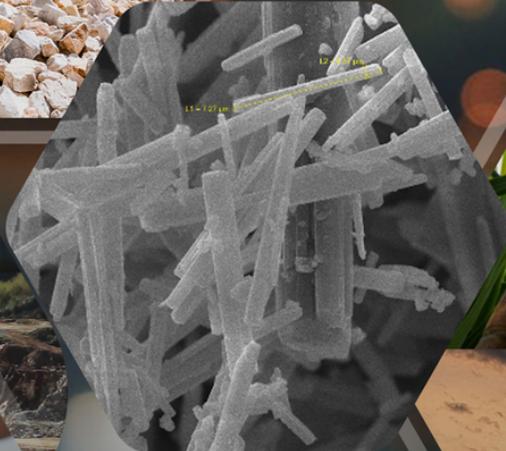
CALTEC

Código de ética e conduta

Set/2024

www.caltec.com.br





Com a palavra, nosso presidente

Ao fazer parte da Caltec, eu gostaria que você se conscientizasse que pertence a um seleto time de profissionais campeões. Já somos e continuaremos sendo para sempre, gente que de fato contribui para o crescimento de toda a sociedade e principalmente, para o desenvolvimento daqueles que dependem de nós. Assim, queremos ser exemplos de excelência profissional na indústria da cal e nos mercados onde atuamos.

Nós, “Caltequianos”, somos a melhor referência não só para nossos filhos, familiares e comunidade, mas também, para todos os nossos concorrentes, clientes e fornecedores.

Para preservar esse espírito, nos ajude a manter dentro da nossa casa somente aqueles que acreditam e têm firme propósito nos padrões morais mais altos da sociedade: somos família, somos éticos, corajosos, humildes em nossas fraquezas e gigantes em nossas habilidades.

Somos parte de uma organização que preza por aqueles que assumem suas responsabilidades, contribuem para melhoria constante, são dedicados, são comprometidos e que têm conhecimento sobre as atividades que desempenha.

Seja você também um exemplo para todos nós!

Carlos Eduardo Furquim Bezerra
Presidente da Caltec



Sumário

05	Legado Caltec
07	Sigilo das Informações e Documentos Industriais e Dados Pessoais
09	Seleção Imparcial de Fornecedores
10	Zelo e Cuidado com os Veículos e Equipamentos da Empresa
12	Uso Obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)
14	Uso Responsável do Celular no Ambiente de Trabalho
16	Política de Brindes
17	Intolerância ao Assédio e Discriminação
18	Comprometimento com o Nosso Propósito
19	Energia Humana, Responsabilidade e Proatividade na Solução de Problemas
20	Compromisso ESG (Governança, Social e Ambiental)
22	Juntos, Rumo à Evolução e Capacitação Constantes
23	Compromisso com a Ética e a Conduta



Legado Caltec

Nossa empresa, CALTEC QUÍMICA INDUSTRIAL S/A, atua há mais de sete décadas no fornecimento de insumos e serviços para diversos setores agrícolas e da indústria de base, como: termoelétricas, usinas de cana, indústrias de fertilizantes, indústrias cerâmicas, siderúrgicas e agricultura.



Dispomos de um departamento renomado de **pesquisa, inovação e desenvolvimento**, com tecnologias patenteadas e premiadas pelas mais importantes entidades empresariais do país. Além disso, possuímos um parque fabril altamente tecnológico, com as melhores inovações do mercado, garantindo eficiência, produtividade e zero desperdício, o qual nos certifica desde o ano de 2011 com um Sistema de Gestão da Qualidade certificado pela ISO 9001.



Contamos com uma equipe de **profissionais altamente capacitados**, cujo conhecimento e expertise são fundamentais para impulsionar nosso propósito. Com anos de experiência e constante atualização em suas respectivas áreas, eles formam a peça fundamental para o desenvolvimento. A sua dedicação e competência são pilares essenciais para mantermos nossa posição de destaque no fornecimento de insumos e serviços para diversos setores industriais e agrícolas.



Somos comprometidos com a **sustentabilidade**, primamos pela inovação, agilidade, pontualidade, credibilidade, confiança e qualidade. Mantemos esforços constantes para aprimorar produtos e processos, sem negligenciar o aspecto mais importante: nossos colaboradores, que são essenciais para o sucesso deste grande time.



Nosso **departamento logístico e frota** se destacam como **um dos mais modernos e eficazes do país**, garantindo pontualidade e eficiência, priorizando soluções que fortaleçam a cadeia produtiva de nossos clientes.



Nosso propósito

Nosso propósito é impulsionado pelo desejo contínuo de inovar e reinventar o mercado em que atuamos, oferecendo soluções assertivas para proporcionar sempre o melhor para o cliente, com a garantia de uma governança empresarial sólida, respeito ao meio ambiente e a contribuição social para os nossos colaboradores e a comunidade que estamos inseridos.

O time **Caltec** se pauta em princípios e valores essenciais para nossa evolução, pelo respeito ao próximo, pela coragem de inovar, pela integridade e confiança no comprometimento com o nosso propósito. Somos uma empresa dinâmica, agitada e orientada para soluções, definimo-nos como: **Caltec, o poder da inquietude.**

Para estarmos alinhados com o nosso **propósito** e o legado que já construímos até aqui, buscaremos neste código de ética e conduta, refletir os pontos fundamentais que norteiam nossa empresa, com **expectativas, compromissos, valores e princípios** que devem ser praticados **diariamente**.

Espera-se que todos sejam responsáveis pela aplicação e respeito a este código de ética e conduta, provendo nossa evolução e desenvolvimento sustentável a curto, médio e longo prazo.



Sigilo das Informações e Documentos Industriais e Dados Pessoais



Os colaboradores e prestadores de serviços devem manter absoluto sigilo, sobre toda e qualquer informação confidencial a que tenham acesso, no âmbito de sua relação com a nossa empresa e suas afiliadas, seja por meios verbais, físicos ou eletrônicos.

O uso de informações confidenciais está

restrito ao propósito da função ou atividade para a qual o(a) colaborador(a) ou prestador de serviço foi designado, devendo manter a mais estrita confidencialidade sobre as informações confidenciais e não as transmitir, nem as revelar a terceiros, exceto quando expressamente autorizado pelo representante legal da nossa empresa.



As informações confidenciais somente devem ser disponibilizadas para aqueles que tenham necessidade de conhecê-las devido à natureza de suas funções, sendo fundamental garantir que essas pessoas estejam cientes da natureza confidencial das informações e da obrigação de manter sigilo absoluto.

Deverão ser adotadas todas as medidas necessárias para proteger efetivamente as informações confidenciais, evitando perda ou uso não autorizado. Isso inclui o compromisso de fornecer e manter medidas apropriadas para o acesso à salas, sistemas de TI, bases de dados ou outros meios onde as informações confidenciais são armazenadas, além de informar adequadamente as pessoas responsáveis pelo manuseio dessas informações.

Sigilo das Informações e Documentos Industriais e Dados Pessoais

Caso haja efetiva ou suspeita de perda ou acesso não autorizado às informações confidenciais, **deve ser comunicado imediatamente** ao gestor responsável e ao representante legal da empresa.

O tratamento dos dados pessoais obtidos por colaboradores e/ou prestadores de serviços no âmbito do propósito de suas atividades não violam as disposições da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, uma vez que são necessários

para atender aos interesses legítimos para execução do trabalho e/ou prestação de serviço. As informações e dados pessoais coletados deverão ser tratados como sigilosos nos termos da lei, não podendo ser compartilhados com terceiros.



A íntegra da nossa **Política de Confidencialidade** e **Política de Tratamento e Proteção de Dados Pessoais**, pode ser conferida na intranet ou mediante requerimento ao setor de Recursos Humanos.



Seleção Imparcial de Fornecedores

Na busca contínua pela excelência e integridade em todas operações, a imparcialidade na escolha de fornecedores é um dos pilares **fundamentais** que norteiam nossas práticas.

Não admitimos qualquer favorecimento à fornecedores baseados em laços pessoais ou afinidades, é importante afastar quaisquer influências pessoais ou conexões emocionais quando nossos colaboradores e/ou prestadores de serviços estão incumbidos de selecionar parceiros de negócios.

A seleção de fornecedores deve ser baseada em critérios objetivos, como qualidade, preço justo, confiabilidade e capacidade de entrega.



Ao adotarmos uma postura de seleção imparcial de fornecedores, fortalecemos nossa reputação no mercado e contribuimos para o crescimento sustentável da nossa empresa.



A aplicação desse princípio promove em nosso ambiente a cultura de imparcialidade e transparência em todas as interações com fornecedores, garantindo a manutenção dos altos padrões éticos e profissionais.



A íntegra da nossa **Política de Compras** pode ser conferida na intranet.



Zelo e Cuidado com os Veículos e Equipamentos da Empresa

A eficiência e produtividade das nossas atividades diárias dependem em grande parte, do estado e da manutenção adequada dos recursos que utilizamos. Por este motivo, é necessário **dedicar especial atenção ao zelo e cuidado com os veículos, equipamentos, ferramentas e dispositivos disponibilizados pela empresa**, visto que são recursos valiosos, que requerem o uso adequado e cuidados específicos para preservar sua funcionalidade e prolongar sua vida útil.



Os colaboradores e prestadores de serviços têm a **responsabilidade** de manusear os veículos e equipamentos de acordo com as instruções fornecidas, evitando práticas inadequadas que possam comprometer sua integridade ou eficiência.



A **manutenção preventiva** é de extrema importância na nossa rotina, e contamos com uma equipe altamente capacitada para lidar com qualquer imprevisto.

Zelo e Cuidado com os Veículos e Equipamentos da Empresa



Caso seja identificada qualquer anormalidade no uso dos veículos ou equipamentos, **reporte imediatamente a equipe de manutenção responsável.**

A manutenção preventiva é essencial para evitar danos maiores e garantir a continuidade operacional.



Os **veículos e equipamentos devem ser conservados sempre limpos**, livres de sujeira ou resíduos, armazenados corretamente após o uso, protegendo-os de condições adversas ou danos externos. Se necessário, a equipe de lavagem e limpeza está disponível para preservar esses ativos.



Cada colaborador(a) e prestador de serviço é responsável pelo bom estado dos equipamentos que utiliza. O cuidado

é uma responsabilidade coletiva que contribui para o trabalho de todos.



A conservação adequada dos nossos recursos por nossos colaboradores e prestadores de serviços demonstra **compromisso** com a eficiência, e reflete o respeito pela empresa e pelos colegas de trabalho.



A colaboração de todos é **fundamental** para assegurar o cuidado e zelo contínuo com os veículos e equipamentos da empresa. Juntos, podemos manter um ambiente de trabalho seguro, funcional e produtivo.



Uso Obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)

A preservação da **segurança e o bem-estar dos nossos colaboradores e prestadores de serviços são prioridades inegociáveis em nosso ambiente de trabalho.** Por esse compromisso, destacamos a importância do **uso obrigatório dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)** em todas as atividades que apresentem riscos à saúde e segurança.

Os EPI's desempenham um papel essencial para minimizar os riscos de acidentes e proteger contra possíveis danos à saúde. Fornecemos esses com base em avaliações de risco e proteção, que devem ser utilizados de acordo com as diretrizes estabelecidas pela nossa Equipe de Segurança do Trabalho, devendo identificar os EPI's necessários para cada atividade e utilizá-los corretamente, seguindo as instruções fornecidas.

Para um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos, **fornecemos os EPI's necessários** e garantimos os treinamentos e orientações sobre sua correta utilização.



Uso Obrigatório de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's)



A colaboração e compartilhamento de informações são importantes para a manutenção e conservação dos EPI's, assim, se faz necessário verificar regularmente a condição destes e relatar imediatamente a nossa Equipe de Segurança qualquer defeito ou necessidade de substituição.

Mantê-los em boas condições é vital para garantir sua segurança e eficácia do equipamento.



Cada colaborador(a) e prestador de serviço é responsável por usar os EPI's de maneira adequada e também por incentivar seus colegas a aderirem a essa prática, promovendo um ambiente seguro para todos.



Em locais com riscos identificados, como áreas de produção, manipulação de produtos químicos, obras civis, mecânicas, elétricas ou em situações de risco, **os EPI's devem ser utilizados de forma permanente.**



O desrespeito a essas normas, coloca em risco a segurança de quem as desrespeita e dos colegas de trabalho. Assim, o uso dos EPI's, além de uma obrigatoriedade, é também uma demonstração de responsabilidade consigo mesmo e com o próximo.



Em caso de dúvidas sobre os EPIs, não hesite em procurar nossa **Equipe de Segurança do Trabalho**. Estamos aqui para fornecer o suporte necessário e garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos.



Uso Responsável do Celular no Ambiente de Trabalho



O uso do celular tornou-se uma ferramenta essencial. No entanto, no ambiente de trabalho, **o bom senso e a responsabilidade devem orientar o uso desses aparelhos.**



O celular é uma poderosa ferramenta de comunicação e produtividade, mas demanda estabelecer diretrizes e limites para garantir um ambiente de trabalho saudável e profissional. Destacamos, a seguir, as seguintes orientações:

- 1 Durante reuniões, treinamentos ou atividades que demandem foco, é recomendado manter os celulares no **modo silencioso ou vibratório, evitando interrupções desnecessárias.**
- 2 **Evite conversas e uso excessivo do celular em áreas comuns,** respeitando o ambiente e a concentração dos colegas de trabalho.
- 3 Respeite a **política de confidencialidade** da empresa e não compartilhe informações confidenciais ou sensíveis por meio de dispositivos pessoais.
- 4 As informações necessárias ao desenvolvimento das atividades que precisarem ser destinadas a pessoas externas devem ser enviadas, tratadas e gerenciadas exclusivamente por meio dos **canais oficiais da nossa empresa,** tais como o e-mail corporativo.



Uso Responsável do Celular no Ambiente de Trabalho



Todos devem desempenhar um papel vital na manutenção da **cultura de responsabilidade de uso dos recursos tecnológicos**. Qualquer ato fora dessas diretrizes deve ser reportado imediatamente ao gestor.

- 5** **Em casos de emergência, o uso do celular é permitido**, porém, recomenda-se ser discreto para não prejudicar a dinâmica do trabalho. Acreditamos que o uso consciente do celular contribui para a criação de um ambiente de trabalho mais produtivo, colaborativo e respeitoso.
- 6** É **terminantemente proibido** o uso de celular na condução de veículos automotores, máquinas, equipamentos e área de fábrica, pois, a atenção nessas situações e locais são de extrema importância.
- 7** Fica ressalvado o uso de celulares **na área da fábrica**, nos locais devidamente identificados como área de utilização de celular e no caso de pessoas que utilizam para o desenvolvimento das atividades cotidianas.
- 8** É **proibido o uso dos celulares** ou equipamentos similares **para captação de imagens** por meio de vídeo ou foto **de qualquer área do setor administrativo e industrial**. Somente são autorizadas a captação de imagens nos locais com a placa indicativa expressa de autorização. Nos locais de proibição, deve ser requisitado autorização por e-mail ao gestor responsável.



Política de Brindes



Os brindes são parte integrante das relações comerciais e são uma maneira valiosa de expressar gratidão e fortalecer laços com clientes, parceiros e fornecedores. No entanto, é preciso que estejamos alinhados com padrões éticos e legais em todas as interações.

Nossa Política de Brindes está disponível na intranet e no setor de Recursos Humanos e, estabelece diretrizes que visam manter a integridade, a ética e a reputação da empresa, com base em alguns princípios fundamentais, como: transparência, limites de valor e conflitos de interesse.



Todos os colaboradores e prestadores de serviços devem relatar o recebimento de brindes, independentemente do valor, ao departamento de Recursos Humanos. Além disso, devem comunicar aos clientes, parceiros e fornecedores, os brindes que podem ser recebidos.

Não é permitido aceitar ou oferecer brindes de valor excessivo que possam influenciar, indevidamente, as decisões comerciais. Os brindes devem estar em conformidade com os limites estabelecidos em nossa política, garantindo um valor moderado. Situações onde os brindes possam ser interpretados como subornos ou gerar conflitos de interesse, devem ser evitadas. Em caso de dúvida sobre

a aceitabilidade de um brinde, consulte o departamento de Recursos Humanos. **Respeitar e seguir a nossa política de brindes visa garantir que nossas práticas comerciais permaneçam transparentes, éticas e alinhadas com os mais altos padrões.** Este compromisso nos ajuda a preservar relações sólidas, fundamentadas na integridade e confiança mútua.



Intolerância ao Assédio e Discriminação



Praticamos a tolerância zero a qualquer forma de assédio e discriminação. Esses comportamentos são inaceitáveis e estão em total desacordo com os valores que defendemos.



Promovemos e valorizamos a **diversidade** em nossa equipe. Acreditamos que a inclusão de diferentes perspectivas e experiências enriquece nosso ambiente de trabalho, impulsionando a inovação e a colaboração.



Todos os colaboradores e prestadores de serviços têm a responsabilidade de manter um ambiente de trabalho saudável e respeitoso. Caso presenciem ou sejam vítimas de assédio ou discriminação, encorajamos a comunicação imediata ao Recursos Humanos, gestores ou à linha direta estabelecida para tais situações.



Todas as denúncias serão tratadas de maneira confidencial, com total discrição e investigadas de forma imparcial. Não haverá retaliação contra qualquer pessoa que se manifeste contra práticas inadequadas.



Não será tolerada qualquer conduta de assédio indesejada, seja verbal, física ou visual, que tenha o objetivo ou efeito de criar um ambiente de trabalho hostil, intimidador ou ofensivo.

A discriminação e qualquer tratamento injusto ou desigual com base em características como raça, cor, gênero, orientação sexual, religião, origem étnica, deficiência, entre outras é terminantemente proibida.



Fornecemos treinamentos regulares para todos os colaboradores com o objetivo de conscientização sobre a importância do respeito mútuo, da diversidade e da prevenção ao assédio e discriminação.



A construção de uma cultura organizacional saudável depende do engajamento de todos.

Comprometimento com o nosso propósito

Valorizamos nossos colaboradores e prestadores de serviços que demonstram comprometimento genuíno com o nosso propósito. Este pilar transcende a mera execução de tarefas e responsabilidades, **reflete a atitude de cada um em se identificar e se comprometer com os objetivos da empresa** como se fossem seus próprios.

É o zelo pelo sucesso coletivo e a busca constante por melhorias.



Somos um time engajado para encararmos desafios como **oportunidades para aprendizado e crescimento**. Estamos todos no mesmo barco, impulsionando uns aos outros para superar obstáculos e alcançar metas mais ambiciosas.



Valorizamos a **autonomia responsável** onde cada um tem a liberdade de tomar decisões e propor soluções. O que fortalece a confiança e nos impulsiona à inovação, pois reconhecemos que **grandes ideias podem surgir de qualquer parte da equipe**.



O reflexo do comprometimento com o nosso propósito são as **conquistas coletivas**, pois, ao agirmos como parceiros na busca pela melhoria, fortalecemos nossas relações e construímos uma cultura de **desenvolvimento contínuo**.



Somos uma empresa que acredita no potencial de cada um e no poder transformador que o comprometimento com o nosso propósito pode proporcionar.
Juntos, moldamos um caminho onde o sucesso é resultado direto da dedicação de cada um.

Energia Humana, Responsabilidade e Proatividade na Solução de Problemas

CALTEC



Cada tarefa, grande ou pequena, contribui para a construção do nosso sucesso coletivo.

A força que nos impulsiona é a **energia humana**, que não se resume apenas na energia e esforços individuais, mas sim na fusão de paixão, dedicação e entusiasmo que molda nossa cultura e impulsiona nossas conquistas.

Cada um desempenha um papel vital em nossa **jornada coletiva**. A responsabilidade individual em suas atividades diárias não é meramente uma obrigação, mas um **compromisso com a excelência**.



Valorizamos aqueles que estão dispostos a não apenas fazer parte do processo, mas a serem **participantes ativos** na busca por melhorias contínuas. Por isso, encorajamos a **proatividade** na **identificação e solução de desafios**.



A capacidade de antecipar problemas, propor soluções e agir com iniciativa, é o que destaca a nossa **equipe extraordinária**.



A espinha dorsal da proatividade reside na **comunicação transparente**, por isso, incentivamos o compartilhamento de ideias, preocupações ou sugestões, que são a **essência do nosso time**.



Somente com o diálogo aberto compreenderemos uns aos outros, para construirmos soluções que beneficiem a todos.



Compromisso ESG (Governança, Social e Ambiental)



Em um mundo cada vez mais consciente e interconectado, celebramos com grande entusiasmo nosso compromisso com os princípios ESG (Environmental, Social and Governance - Ambiental, Social e Governança). Acreditamos firmemente que, ao integrar esses pilares em nossa cultura empresarial, não apenas cumprimos nossa responsabilidade, mas também construímos um futuro sustentável e significativo.

A governança é o alicerce da nossa empresa e nos comprometemos a manter boas práticas de gestão, promovendo transparência, ética e responsabilidade.



Buscamos constantemente **aprimorar nossos processos** de tomadas de decisões, garantindo que sejam justos, inclusivos e alinhados com os melhores padrões do mercado.



Reconhecemos o **grande impacto positivo** que nossa empresa exerce na sociedade e assumimos a responsabilidade de contribuir positivamente. Nosso **compromisso social** se estende além dos limites corporativos, envolvendo-nos em iniciativas que promovem a educação, igualdade, diversidade e bem-estar dos nossos colaboradores e das comunidades em que operamos.



O **respeito pelo meio ambiente** é parte intrínseca da nossa missão. Estamos comprometidos em adotar práticas sustentáveis em todas as fases de nossa cadeia de valor. Desde a gestão responsável de recursos até a busca por alternativas ecológicas, buscamos liderar o caminho em direção a um futuro mais verde e sustentável.

Compromisso ESG (Governança, Social e Ambiental)



Acreditamos que essa **transparência** é fundamental para construir a confiança dos nossos colaboradores, prestadores de serviços, fornecedores e clientes.



Para mantermos nossa **conexão verdadeira** com o compromisso ESG sem perder o foco do nosso propósito, se faz necessário realizar medições e elaborar relatos do nosso progresso. Comprometemo-nos a fornecer informações transparentes sobre nossos esforços ESG, destacando sucessos e identificando áreas de melhoria.



A implementação bem-sucedida dos princípios ESG requer o **envolvimento ativo de todos os partícipes**, contribuindo com ideias inovadoras, sugerindo melhorias e se envolvendo em iniciativas que fortaleçam nosso compromisso coletivo com a responsabilidade de governança, social e ambiental.



O compromisso com ESG não é apenas um conjunto de diretrizes, mas sim, uma promessa de **moldar um futuro**, onde a prosperidade, equidade e sustentabilidade coexistem com a coletividade das atuais e futuras gerações, cuja responsabilidade transcende departamentos e cargos. Pois, somente pela união de nossos esforços que será possível impulsionar as mudanças necessárias.

Juntos, rumo à evolução e capacitação constantes



A evolução é um processo constante e dinâmico.

Para atingir o objetivo do nosso propósito, primamos pela **evolução constante e a capacitação contínua** de nossos colaboradores e prestadores de serviços, que se alinham à nossa visão de futuro.



Todos desempenham um **papel fundamental** para o processo, contribuindo para o crescimento da empresa e, por consequência, para o próprio desenvolvimento profissional. Somos comprometidos em fornecer as ferramentas e condições necessárias para que todos possam prosperar em suas jornadas.



Incentivamos e investimos continuamente na **capacitação** de colaboradores e prestadores de serviços proporcionando oportunidades de aprendizado que aprimorem as habilidades atuais e ampliem os horizontes profissionais.



Contamos com **programa de incentivo a estudos**, voltados ao nosso propósito, a todos os colaboradores e prestadores de serviços que têm interesse em se desenvolver e contribuir para nossa evolução. Informações detalhadas sobre o programa de incentivo de estudos podem ser obtidas junto ao departamento de Recursos Humanos.

A espinha dorsal da proatividade reside na comunicação transparente, por isso, incentivamos o compartilhamento ideias, preocupações ou sugestões, que são a essência do nosso time. Somente com o diálogo aberto compreenderemos uns aos outros e construiremos soluções que beneficiem a todos.



Compromisso com a Ética e a Conduta



Este código de ética e conduta é a identidade que espelha nossas diretrizes, princípios, responsabilidade e transparência na busca incessante por padrões elevados com qualidade e inovação. A integridade é a base para construir relacionamentos sólidos com colaboradores, prestadores de serviços, clientes, fornecedores e a comunidade.

Todos são responsáveis pela aplicação e respeito aos padrões éticos e de conduta estabelecidos, fortalecendo nosso propósito na construção de um ambiente empresarial sólido, sustentável e confiável.

Esse compromisso está incorporado em todas dimensões da nossa cultura organizacional para o legado CALTEC continuar em constante evolução.

CALTEC



Acesse acima, o vídeo preparado especialmente para você,
sobre o nosso Código de Ética e Conduta Caltec!

E caso precise, entre em contato com as equipes responsáveis,
ou o gestor do seu departamento.

Recursos Humanos

📧 rh@caltec.com.br
☎️ (41) 9 8405-0400

Segurança do Trabalho

📧 rodrigo.martins@caltec.com.br
☎️ (41) 9 9246-1689

